Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua

PRISMA
PROGRAMA SALVADOREÑO DE INVESTIGACIÓN SOBRE DESARROLLO Y MEDIO AMBIENTE

Alba Sud
investigación y comunicación para el desarrollo

FLACSO
COSTA RICA

Diálogo Territorial

"Dinámicas Territoriales en Rivas y Guanacaste:
Contexto, desafíos y oportunidades desde los actores locales"

San Juan del Sur, Rivas. 22 de noviembre, *2010*

PANELI I. Políticas y programas para el turismo y el desarrollo local

Rubén Rivera

Buenas tardes a todos y a todas. Mi nombre es Rubén Rivera, actualmente soy coordinador del Gabinete de la Isla de Ometepe. Mi actividad económica está en la parte turística, soy empresario turístico, tengo un pequeño hotelito y vamos a ver qué sacamos de esta ponencia.

Tenemos a Ometepe ubicado en la parte sur de Nicaragua cerca de Costa Rica, tiene dos municipios, Altagracia y Poyogalpa con 272 Km cuadrados para toda la Isla, 42,000 habitantes. Declarada en los 90 como reserva de biosfera natural, en este año declarada como reserva de biosfera por la UNESCO. Es muy rica en sitios arqueológicos, sus principales actividades son la producción de granos básicos para la autosubsistencia, plantas para la exportación a nivel centroamericano y últimamente la actividad del turismo que se vuelve una actividad económica interesante. Y clasificada por el INDE como un territorio de pobreza baja.

Esto es un mapa donde los puntos azules y las puntuaciones de color lila señala más o menos como está distribuida la oferta. Si lo observamos está distribuida por todo el territorio, esto no garantiza una mejor distribución de los recursos que produce esta actividad. Un pequeño consolidado estadístico que manejamos de la licitación, la manejamos a partir del 2006 al 2010, hemos venido creciendo de un 13 a un 15% en 2009 que fue la situación más difícil, tuvimos un 5% menos. Para el 2010 estamos esperando llegar a los 40,000 turistas internacionales en la isla de Ometepe.

Ya el tema de la discusión en el Gabinete del Poder Ciudadano, somos una organización en el ejercicio de la participación directa en el apoyo a los planes y políticas de desarrollo de nuestro territorio, ya sean orientadas por el gobierno o en concertación con los organismos de cooperación. Está conformada por los gobiernos municipales representantes de las diferentes sectores de la actividad turística, representantes de instituciones de gobierno y coordinadores municipales de poder ciudadano.

Estos son los miembros que conforman la estructura. En Ometepe han venido librandose de diferentes procesos y niveles organizativos, la estructura de este gabinete es muy similar a la de una comisión intermunicipal en la que, a partir de los años del 2006, liderada por actores locales jugó un papel muy importante con unas grandes experiencias que fueron transmitidas a nivel regional.

Dado a este proceso que se vinieron dando, algunos miembros de esta comisión de los 2006, hoy en día, son funcionarios y alcaldes de Ometepe. Entonces esta dinámica que se vino desarrollando trajo como consigo

una confianza entre la actividad turística y de los actores locales con las entidades de gobierno y delegan la coordinación de estas estructuras totalmente a la parte empresarial.

Tenemos los cargos de coordinación desde coordinador, secretario ejecutivo, representante de hoteles, de juventud, de turismo, de cultura, transporte, guías turísticos, turismo rural y la entidad rectora del INTUR. En la coordinación únicamente hay dos personas que le pertenecen los espacios a la institución rectora INTUR y otra que nos apoya, una de las alcaldías con la parte técnica de un secretario ejecutivo; el secretario ejecutivo es en apoyo técnico, no en apoyo a la participación política partidaria.

Nuestra institucionalidad parte de una certificación de cada una de las municipalidades en la cual reconoce a la estructura de este gabinete como la entidad oficial gestora del desarrollo del turismo en Ometepe. Poyogalpa, certificación de Altagracia.

Y estos factores que dinamizan la actividad turística en Ometepe, tenemos una diversidad de atractivos turísticos. Por ejemplo: Isla en un mar de agua dulce formada por dos volcanes, tenemos belleza escénica, riqueza natural arqueológica. Somos considerados cuna del arte rupestre y cerámico a nivel centroamericano, sol, playa, aventura. Otro factor que dinamiza la alta biodiversidad, a tal manera que hemos sido denominados reserva de biosfera, una calidez de sus habitantes, seguridad, por lo cual manejamos los índices más bajos de actos delictivos a nivel nacional, se transfiere también a la parte centroamericana y la posición geográfica.

En Ometepe ¿quiénes desarrollan el turismo? Lo desarrolla la MYPIME turística, liderada por sus actores locales y el apoyo y acompañamiento de las entidades de gobierno municipal, central e intervenciones de la cooperación. La actividad económica del turismo, en sus inicios de los años 90, aparece contando con una oferta mínima de 6 empresas locales de hostelería y alimento y hasta el año 2005 el 100% de la oferta es de los locales. Para la actualidad tenemos un 25% que ha pasado a manos ya de inversionistas extranjeros, pero que, hasta su momento, son inversiones promedio a la de los isleños.

Estas ofertas andan en un promedio de…, los más grandes 16-18 habitaciones, las inversiones extranjeras son más pequeñas, pero de mejor calidad y tenemos cómo incide el gabinete con la organización. Concertamos de manera participativa con los diversos sectores de la actividad turística e instituciones una agenda territorial de actividades prioritarias para la elaboración de planes de trabajo y los promovemos a entidades de gobierno y de cooperación. En esta incluimos los temas de ordenamiento, normativa, la parte ambiental, la parte de seguridad, estadísticas y promoción.

La participación directa en la elaboración, consulta y validación de las intervenciones del territorio, el mejoramiento de la calidad gerencial de nuestros empresarios y hacemos uso de las políticas de gobierno, del poder ciudadano para la incidencia a través de la participación directa. En los dos últimos puntos anteriores hacemos énfasis de la calidad gerencial de nuestros empresarios de las MYPIME, dado que somos actores que provenimos de una actividad totalmente diferente a las de servicios, sino de que a la parte agrícola.

La mayoría de microempresarios tienen un nivel académico muy bajo, algunos tenemos que son iletrados, por eso tampoco vamos a excluirlos, pero eso también no permite desarrollar una visión fuerte o consolidada. Y el otro punto es de que nosotros somos claros en la parte de hacer uso de las políticas de gobierno, nuestra actividad es económica independientemente si hay de diferentes o diversos partidos o ideologías partidarias. Principalmente nuestra función es buscar cómo hacer dinero y conservar nuestra parte sostenible, nuestras costumbres, nuestras cosas allí.

Entonces se vuelve como estratégico también hacer uso de estas políticas de gobierno. Algunos logros que tenemos: miramos como logro la certificación y respaldo de los gobiernos locales, nosotros gozamos de esto como la legalidad ante organismos e instituciones mismas de gobierno. Lo que decíamos anteriormente que algunas instituciones a veces o los representantes de instituciones no tratan de apoyar o acompañar algunos

procesos, pues entonces nosotros partimos de una legalidad de que si, en realidad les exige participar y apoyarnos. Gozamos también un logro, la confianza y credibilidad de las instancias público-privadas dándoles a los empresarios liderar esta estructura, este es un espacio que la parte empresarial de las MYPIME nos hemos ganado y se nos ha dado la confianza de liderar este proceso.

También, algunos logros, beneficiar el fortalecimiento institucional a entidades de interés en el desarrollo de seguridad de turismo. Por ejemplo, policías, ejército, INTUR, ordenamiento territorial a través del apoyo técnico y gestión con organismos de cooperación. Nosotros también, al retorno de la parte institucional que es de interés para el desarrollo de la actividad nos damos a la tarea también de buscarle que estas entidades tengan los medios básicos para apoyar un proceso de desarrollo, lo hacemos en gestión con organismos de cooperación o ante el mismo gobierno.

El tema de seguridad ciudadana para nosotros es vital, es uno de los atractivos que tenemos en la isla de Ometepe, que si tenemos unas entidades de la parte de seguridad débiles no van a poder sostener este logro, entonces en el caso buscamos con organismos de cooperación, el caso de proyecto (¿?) hemos fortalecido con vehículos las dos jefaturas policiales.

En la parte empresarial, desde los empresarios se lograron dos patrullas policiales, medios de capacitación para estas personas. Es de nuestro interés el entorno institucional. Confianza y credibilidad ejecutiva ante organismos de cooperación que intervienen en el territorio, tenemos alianza con la fundación xxx, amigos de la tierra, DBD de Cooperación Alemana, Red de organizaciones civiles de Ometepe, fundaciones forestales, con las mismas cámaras de turismo, CANATUR, con un centro de producción más limpia, pila rural, FPI, CARE, ACEPESA y algún otro. En realidad hemos estado, en algunos momentos, de trabajo y logramos establecer alianzas.

En ejecución de actividades, la agenda territorial, al inicio hablábamos de una agenda territorial en común, concertamos que todo es que solo la plasmamos o buscamos cómo desarrollar actividades. Otro logro, hemos logrado ser la sede de la novena convención de turismo nacional para el 2011, donde asiste la comisión nacional de turismo, en la cual podemos hacer unos planteamientos muy fundamentados y muy objetivos para ver si hemos logrado políticas para el territorio.

Empujamos el posicionamiento de Ometepe en el certamen de las siete maravillas naturales del mundo; participamos permanentemente en el proceso de Ometepe, reserva de biosfera; participamos permanentemente en los equipos de ordenamiento territorial, comisión medioambiente, reserva de biosfera, procesos de consulta. La participación en todos estos procesos, nos trae como consigo mantenernos realmente informados de lo que está sucediendo y mantener informado a la cooperación y a las entidades de gobierno realmente cuál es el sentir de los empresarios y de todas las personas.

Lograr ser, como gabinete, co-ejecutores tanto de proyectos de la cooperación como proyectos de gobierno. Algunas limitaciones que hemos venido teniendo, el gremio de la actividad turística en Ometepe mantiene un nivel asociativo muy bajo, no se visualizan los perjuicios que también puede causar esta actividad; no contamos con un plan de desarrollo del destino; tenemos limitación en la captación de recursos para operatividad y ejecución de actividades que aunque logramos de cada proyecto que interviene en Ometepe, logramos ser incluidos dentro de sus componentes de desarrollo de los proyectos, pero tal vez será lo suficiente para algunas acciones generales, pero en su momento la estructura de este gabinete es muy corta como para desarrollar un destino, necesita mayor ampliación técnica.

Acciones de apoyo condicionada y no creada, no concertada. A veces los proyectos, no solo de cooperación, sino que también de instituciones de gobiernos no son consultadas en las bases de los territorio, son elaborados desde una óptica externa a las necesidades primarias del territorio, lo cual no calza tal vez en el momento para desarrollarlo.

Empresarios con bajo nivel económico, el 75% somos actores locales y venimos dependiendo de una economía propia y todo lo que son las pequeñas plazas turísticas vienen desarrollándose de acuerdo a la reinversión de sus ingresos, no parten de un plan de inversión, mucho menos de capital de operación. No hemos logrado de los gobiernos municipales, una declaratoria oficial del territorio de Ometepe como un destino de turismo sostenible y amigable con el medio ambiente, que sirva como base o de fundamento para la creación de una política de desarrollo territorial, la cual sea respaldada desde la oficialización de una política de gobierno local. Esto nos podría venir a dar la creación de políticas de estructuras territoriales más avanzadas y de estrategias realmente que sean apoyadas por las políticas.

¿Y cómo se visualiza el desarrollo del turismo en el territorio? Nosotros comentamos que dependerá de la enérgica participación e incidencia de los actores locales y sus gobernantes en las políticas públicas y legislación, siendo la base de esta un desarrollo del turismo ordenado y sostenible y teniendo como principales actores del desarrollo a los empresarios de la MYPIME turística local, bien capacitados y organizados. De lo contrario, la resistencia de los actores locales para no desaprovechar las oportunidades de ser parte del desarrollo de su propio territorio, con esta actividad económica, no será lo suficiente para competir con otros desarrolladores.

Nosotros venimos acarreando las experiencias del nivel organizativo anterior de CITOMETEPE, en la cual se concertó una visión para Ometepe y luego es consultada y aprobada por el gabinete, en la cual dice que la Isla de Ometepe se caracterizará por una oferta diversificada de alta calidad, basada en sus recursos naturales y culturales bien conservados, protagonizada y diseñada por un gremio bien formado y articula a los productos y servicios complementarios locales, dentro de un ámbito altamente ordenado, hospitalario y seguro. Resultado de la concertación permanente entre el sector público y privado bien organizado, así como de los organismos locales, nacionales e internacionales, lo cual se plasma en una política participativa de desarrollo de un turismo social y ambientalmente sano.

Ometepe todavía conserva sus potenciales y sus costumbres y su potencial de los actores locales para construir de este territorio un modelo de turismo sostenible, sustentable que pueda servir para otros territorios como modelo.